

お客様各位

「モイーナ 20g、50g」 一時販売停止に関するお詫びとお知らせ

謹啓

平素は、弊社商品のモイーナをご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、モイーナの一部において、容器外側の変色が認められたため、当該商品の販売を一時停止させていただきます。

ご愛用いただいている皆さまにおかれましては、ご迷惑、ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。

現在、当製品の製造元である(株)東洋発酵とともに容器変色の原因を究明中です。現時点で(株)東洋発酵からは、容器外側のみの変色であり、内容物に異物の混入ないし付着は確認されておらず、品質に問題はないとの調査結果を得ていますが、さらに調査を実施し、安心してご利用いただけるよう取り進めてまいります。

<該当商品>

種類・容量

20g チューブ	50g チューブ
	

お手元に変色した商品がございましたら、大変お手数ですが下記までご一報いただきたく存じます。

★問合せ窓口：株式会社東洋発酵 電話番号 0562-77-3192
(平日、10時~12時 / 13時~17時、年末年始等弊社休業日除く)

★返金 & 返却方法：詳細はいただいたお電話にてご連絡いたします。
なお、販売店店頭・インターネットショッピングサイトでの返金・返却は行っていないため、上記窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

★お客様問合せ受付期間：2020年5月末

重ねて、ご愛用いただいている皆さまにお詫び申し上げますとともに、引き続き品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和元年 12月 11日

株式会社デンソー

<https://www.moina.net/> (モイーナネット)

謹白